

Số: /TB- SNgV

Đồng Nai, ngày tháng năm 2024

**THÔNG BÁO**

**Về việc nâng cấp và sử dụng Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính trên Cổng Dịch vụ công tỉnh Đồng Nai**

Kính gửi:

- Thủ trưởng các Sở, ban, ngành, đoàn thể tỉnh Đồng Nai;
- Chủ tịch UBND các huyện, thành phố thuộc tỉnh;
- Lãnh đạo các doanh nghiệp có vốn Nhà nước trực thuộc tỉnh;
- Các tổ chức, cá nhân thực hiện TTHC.

Thực hiện Kế hoạch số 310/KH-UBND ngày 20/9/2024 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc triển khai đồng bộ Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh cho các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh Đồng Nai và Văn bản số 14288/UBND-HCC ngày 18/11/2024 về khẩn trương phối hợp triển khai Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của Ủy ban nhân dân tỉnh (Hệ thống mới);

Để đảm bảo vận hành Hệ thống mới, **chính thức từ ngày 25/11/2024** được thông suốt, Sở Ngoại vụ thông báo đến các sở, ban, ngành, đoàn thể, địa phương, doanh nghiệp, tổ chức, cá nhân liên hệ nộp hồ sơ thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của ngành Ngoại vụ các nội dung như sau:

1. Người dân, doanh nghiệp, tổ chức phải có tài khoản định danh điện tử cấp độ 2 để đăng nhập vào Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính: <https://dichvucong.dongnai.gov.vn/> (liên hệ Công an cấp xã nơi thường trú hoặc tạm trú để đăng ký định danh mức 2 trước khi thực hiện dịch vụ công trực tuyến).

2. Sau khi đăng nhập thành công, người dân, doanh nghiệp, tổ chức nộp hồ sơ thủ tục cần thực hiện. Lưu ý: Nếu người nộp là tổ chức cần thực hiện khai báo theo đúng thông tin của tổ chức thực hiện.

3. Mọi phản ánh, thắc mắc về giải quyết thủ tục hành chính, người dân, doanh nghiệp, tổ chức liên hệ số của Tổng đài dịch vụ công: (0251) 1022 hoặc Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thủ tục hành chính của Sở Ngoại vụ qua số điện thoại: 02513 842 587 để được hỗ trợ, hướng dẫn (đính kèm hướng dẫn thực hiện).

Sở Ngoại vụ thông báo đến các sở, ban, ngành, đoàn thể, địa phương, doanh nghiệp, tổ chức, cá nhân thực hiện thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền của ngành Ngoại vụ biết và thực hiện./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh;
- Ban Giám đốc Sở;
- Lưu: VT, LS-NVNONN.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Trần Quốc Toàn**

