

ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ PHÚ LÝ

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /UBND

Phú Lý, ngày tháng năm 2023

V/v Tập trung triển khai thực hiện các nhiệm vụ về cải cách hành chính, chế độ công vụ trong quý I và năm 2024.

Kính gửi: - Bộ phận Tiếp nhận & trả kết quả xã.

Thực hiện ý kiến chỉ đạo của Chủ tịch UBND huyện tại Công văn số 1259/UBND-CCHC ngày 05/03/2024 Tập trung triển khai thực hiện các nhiệm vụ về cải cách hành chính, chế độ công vụ trong quý I và năm 2024. Chủ tịch UBND xã chỉ đạo như sau:

Giao công chức thực hiện nhiệm vụ tại Bộ phận TN&TKQ xã.

+ Tập trung phối hợp thực hiện tiếp nhận, luân chuyển, giải quyết và trả kết quả giải quyết TTHC cho người dân đúng thời hạn đạt tỷ lệ trên 97%.

+ Đảm bảo tỷ lệ tiếp nhận, giải quyết TTHC trực tuyến trên cổng Dịch vụ công, đạt tỷ lệ trên 30%.

+ Kết quả của các hồ sơ giải quyết TTHC được cấp đồng thời cả bản điện tử có đầy đủ pháp lý cho người dân tối thiểu 20% trở lên.

- Đẩy mạnh giao dịch thanh toán không dùng tiền mặt các hồ sơ giải quyết TTHC có phát sinh phí, lệ phí.

+ Rà soát, đề xuất đơn giản hoá các TTHC hoặc nhóm TTHC đạt tỷ lệ 10% (thực hiện trong quý II/2024); Cắt giảm thông tin phải khai báo trên cơ sở dữ liệu được số hoá giám tối thiểu 20% thông tin phải khai báo trên cơ sở tài sử dụng dữ liệu.

+ Thực hiện số hóa thành phần, kết quả giải quyết TTHC đạt tỷ lệ 35% (phải đạt cả 02 chỉ tiêu về số hóa thành phần hồ sơ và kết quả giải quyết TTHC).

+ Rà soát, đề xuất 01 sáng kiến, mô hình CCHC trong năm 2024 (thực hiện trong quý II/2024)

+ Tập trung giải quyết dứt điểm các phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức liên quan đến giải quyết TTHC đúng thời gian quy định đạt tỷ lệ trên 97%; Tỷ lệ hài lòng của người dân, tổ chức đạt trên 93%.

Yêu cầu công chức Bộ phận TN&TKQ nghiêm túc triển khai thực hiện. Trong quá trình triển khai thực hiện, cần phát huy tinh thần chủ động, sáng tạo, áp dụng các giải pháp mới mang lại hiệu quả thiết thực đạt hiệu quả các tỷ lệ CCHC đã đề ra.

Nơi nhận:

- Như trên;
- TT.Đảng ủy & TT HĐND xã (Báo cáo)
- Các PCT UBND xã; (biết chỉ đạo)
- Lưu: VT.

CHỦ TỊCH

Nguyễn Hữu Bình